

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE “BGB GIOVANNI BOZZETTO,

### 1. GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

All our supplies and all contracts concluded with us are subject to the following terms and conditions of sale (the “General Terms and Conditions of Sale”). When Purchaser sends us a purchase order or accepts the delivery of the ordered goods, it accepts the General Terms and Conditions of Sale, which become immediately binding and fully effective. Where a continuing business relationship exists, all future contracts, supplies and services are also subject to these General Terms and Conditions of Sale.

### 2. OFFER, ORDERS, EXECUTION OF CONTRACT

Our offers are subject to change and nonbinding. Orders are only valid and binding if confirmed by us in writing or if recognized by us through the act of delivery. Any additional verbal agreement, amendment and modification is valid only if confirmed in writing.

### 3. DELIVERY AND DEFAULT

3.1. Goods supplied shall be delivered Ex Works (Incoterms 2020). All risks of loss and damage to the goods supplied shall transfer to Purchaser according to such Incoterms.

3.2. Unless otherwise agreed, the date quoted for delivery is for information purposes only and not binding on us.

3.3. We are entitled to make partial deliveries which Purchaser may not unreasonably refuse. The corresponding invoices issued are due and payable without regard to whether the ordered delivery has been made in whole.

3.4. We shall not be held liable for damages resulting from a delayed delivery or the lack of delivery, unless in case of willful misconduct or gross negligence. Furthermore, in the event we are found liable, damages shall be in any case limited to the invoiced value of the relevant delivered items.

### 4. PACKAGING

Except for cases with respect to which it is expressly provided for and agreed upon in writing, the Purchaser shall not return any packaging (e.g. pallets, barrel, IBCs) to us.

### 5. PRICES AND PAYMENT TERMS

5.1. Unless otherwise expressly agreed in writing, prices are quoted “Ex Works”. Therefore, delivery and shipping costs and any applicable tax are not included and are at your charge.

5.2. The prices of the delivered goods are indicated in the relevant invoice. Payment shall be due according to the payment terms provided for in the relevant supply agreement and/or indicated in the relevant invoice. If no payment term is provided, goods shall be payable upon delivery.

5.3. Title to goods supplied will pass to Purchaser upon full payment of the goods delivered.

### 6. DELAYED PAYMENT OR DEFAULT

6.1. Payments shall be made in the currency indicated in the invoice to one of our bank accounts which we will notify in writing to Purchaser.

6.2. All payments shall be net of any bank deduction or transfer charges, taxes or other dues.

6.3. In case of delayed payment or default in the payment of any invoice, we have the right to late payment interest in accordance with Spanish legislative 3/2004 of December 29th (as subsequently amended or integrated), without prejudice to our right to claim any greater damages, if any.

6.4. Should there be any reasonable doubts as to Purchaser’s solvency or credit worthiness or in case of recurring delayed payments we are entitled to require payment in advance for deliveries not yet made and to require immediate payment of all our claims arising from the business relationship, without prejudice to any other claim of action.

6.5. Any arrangement regarding a payment plan, deferred payments or the like, shall be agreed upon in writing by our and Purchaser’s duly authorized representative.

### 7. FORCE MAJEURE

Any event and/or circumstance whose occurrence is beyond our control, including but not limited to strike, lock out, fire, explosion, flood, acts of God, natural disasters, shortage of raw material required for the productions of goods supplied, pandemics, wars (declared or undeclared) or acts of terrorism, (a “Force Majeure Event”), to which we are subject, shall, to the extent our performance is affected, discharge us from the performance of our obligations and Purchaser shall not have any right to reimbursement of costs or expenses, claim for damages or termination of any agreement or cancellation of any order.

### 8. QUALITY AND QUANTITY

8.1. All goods supplied shall conform to the specifications indicated in the sale statement sent by us to Purchaser upon the first delivery with respect to each product (i.e. trade name). Except for the representation above, we disclaim any and all other express or implied warranties with respect to the goods supplied.

8.2. We shall notify in writing of any change to any specifications of any sale statement already sent to Purchaser.

8.3. The quantity of the goods supplied is indicated in the bill of transport. Provided that notice is given to us in accordance to sections 8.4 and 8.5 below, Purchaser has the right to complain only if the discrepancy between the quantity stated in the bill of transport and the quantity supplied exceeds 0.5%.

8.4. Purchaser undertakes to examine and inspect the goods immediately after delivery; provided, however, that in case of goods in liquid form, supplied via tanker, such goods shall be inspected immediately upon delivery prior to the pouring of such goods in any Purchaser’s barrel or any other kind of container. It being understood that in no case we shall be responsible for any defect of quality and/or quantity of the delivery identified after the goods have been received and/or stocked and/or used and/or mixed with other substances by Purchaser.

8.5. Purchaser shall notify us within 10 (ten) business days after the delivery - or in case of hidden defects within 10 days after their detection - if the goods supplied do not conform to the specifications indicated in the sale statement or if there is a material discrepancy, pursuant to art. 8.3 above, in the quantity indicated in the bill of transport. In case of a quality complaint Purchaser shall send a sample of the goods together with a report of the tests performed. Failure to proceed in the aforesaid terms and manner shall result in the goods being regarded as accepted. We reserve the right to review Purchaser’s complaints.

8.6. Any material shortage of quantity, pursuant to art. 8.3 above, and ascertained and notified in accordance to sections 8.4 and 8.5 above, will be made up in the next delivery of goods unless this proves unreasonable under the specific circumstances, in which case we will issue a credit note.

8.7. In case all or part of the goods delivered do not conform to the specifications indicated in the sale statement, Purchaser is entitled to return to us at our costs such non-conforming goods and we will promptly replace such goods with goods that conform to the relevant specifications and, at our own discretion, we will either recollect the non-conforming goods or pay for documented disposal costs of such goods by Purchaser.

### 9. LIABILITY

9.1. In accordance with section 8.1 above, we warrant solely that goods supplied conform to the specifications indicated in the sale statements. Any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is expressly excluded.

9.2. Purchaser’s exclusive remedy and our sole obligation for any claim or cause of action, brought by Purchaser or any third party, in connection with the supply of goods governed by the General Terms and Conditions of Sale is expressly limited to either (i) the replacement of non conforming goods pursuant to section 8 above, or (ii) payment of an amount not exceeding the invoiced price of the specific quantity of goods with respect to which damages are claimed. 9.3. Purchaser shall be the sole and exclusive responsible person for any use of the goods delivered and shall indemnify, defend and hold us harmless against, and reimburse us for all losses, damages, costs, expenses, liabilities, that we may suffer or incur, or become subject to, or any third party’s claim, as a result or in connection with the use, application, transfer or any other process of the supplied goods after delivery.

### 10. CONFIDENTIALITY

You undertake to keep, and cause your directors, officers, principals, employees, agents and representatives (collectively, the “Representatives”) to keep, confidential the terms and conditions of the supply performed under these General Terms and Conditions of Sale (including but not limited to payments terms, prices, quantity supplied and specifications of goods) and any information provided by us in connection with the supply of goods unless such information (i) at the time of disclosure or thereafter is generally available to the public (other than as a result of its disclosure by you or your Representatives in breach of these General Terms and Conditions of Sale), (ii) was available to you on a non-confidential basis prior to disclosure by us, (iii) was, is or becomes available to you on a non-confidential basis from a person who is not bound by a confidentiality obligation with us. You will be responsible for any breach by your Representatives of this section 10.

### 11. PRIVACY LAW

In accordance with legislative decree 30 June 2003, no. 196 and Regulation EU 2016/679 (the “GDPR”), Purchaser warrants that the personal data provided by BGB Giovanni Bozzetto S.A. are processed for commercial and administrative purposes only to the extent required for the performance of the purchase orders and the obligations provided herein or as required by law. Purchaser’s further warrants to be authorized by the data subjects or to be otherwise legitimated to transfer the personal data of the data subjects to us. Personal data provided by Purchaser will be processed, by automated or non-automated means, by us for commercial and administrative purposes better described in the Privacy Notice to Suppliers and Clients available on the website [www.bozzetto-group.com/about-us/privacy/](http://www.bozzetto-group.com/about-us/privacy/). Such personal data may be transferred for the same purposes to private entities and/or public authorities, in Italy or abroad. Data subjects have the right to access the data, request the erasure, amendment, update, integration of the data, restriction to the processing, the right to object to the processing, the right to data portability and all the other rights provided for under section 7 of legislative decree 30 June 2003, no. 196 and under Chapter III of the GDPR.

### 12. CODE OF CONDUCT

Purchaser represents to have read Giovanni Bozzetto S.p.A.’s Code of Conduct, to which BGB Giovanni Bozzetto S.A. adheres, made available on the website [www.bozzetto-group.com/about-us/ethical-policy/](http://www.bozzetto-group.com/about-us/ethical-policy/) and acknowledges and agrees to comply, and cause its Representatives to comply, with the principles and rules of conduct provided therein in the relationship with us. We shall have the right to immediately terminate any agreement or commitment by giving written notice to the Purchaser for any act or conduct by Purchaser and/or its Representatives aimed to or resulting in a breach of any of the provisions of the Code of Conduct.

### 13. PURCHASER’S GENERAL TERMS AND/OR CONDITIONS OF PURCHASE

It is expressly agreed that Purchaser’s General Terms and/or Conditions of Purchase, if any, shall not apply to any sale of goods supplied by us, whether or not incorporated in or attached to any purchase order or other document.

### 14. APPLICABLE LAW

The relationship between the parties shall be governed by, and construed in accordance with, Italian laws without giving effect to the conflict of law principles. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is expressly excluded.

### 15. DISPUTE RESOLUTION

All disputes arising out of or in connection with the supply of goods by us to Purchaser shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce, or alternatively, if Purchaser is established or incorporated in Spain, under the Rules of the Vitoria-Gasteiz Chamber of Commerce, by one or more arbitrators appointed in accordance with the relevant Rules. The seat of the arbitration shall in any case be Vitoria-Gasteiz, Spain and the arbitration shall be conducted in English language, unless both parties agree on Spanish language. The expenses of the arbitration proceedings shall be borne by the parties in accordance with the applicable determinations of the arbitrator or the arbitration panel.

### 16. LANGUAGE

The General Terms and Conditions of Sale are available in English language and in Spanish language. In case of conflicts or discrepancies between the version in the English language and the version in the Spanish language, the English version shall prevail.

Purchaser expressly and unconditionally accepts each and all the following provisions: art. 3 (Delivery and Default), art. 5 (Prices and Payment Terms), art. 6 (Delayed Payment and Default), art. 7 (Force Majeure), art. 8 (Quality and Quantity), art. 9 (Liability), art. 12 (Code of Conduct), art. 13 (Purchaser’s general terms and/or Conditions of Purchase), art. 14 (Applicable Law), art. 15 (Dispute Resolution).

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE “BGB GIOVANNI BOZZETTO,

### 1. CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Todos los productos y contratos realizados con nosotros se regulan por las presentes condiciones generales de venta (las “Condiciones Generales de Venta”). Estas “Condiciones Generales de Venta” serán inmediatamente vinculantes y plenamente efectivas en el momento en el que el Comprador envíe su orden de compra o acepte la entrega del producto. En caso de que exista continuidad en las relaciones comerciales, todos los contratos, suministros y servicios se regularán igualmente por las presentes “Condiciones Generales de Venta”.

### 2. OFERTAS, PEDIDOS, EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Las ofertas no son vinculantes y están sujetas a cambios sin previo aviso. Los pedidos sólo serán válidos y vinculantes si son confirmados por escrito o reconocidos mediante el acto de entrega. Cualquier otro acuerdo, corrección o modificación será válido únicamente si es confirmado por escrito.

### 3. ENTREGA Y RETRASOS EN LAS ENTREGAS

3.1. Los bienes se suministrarán en condiciones EX Works (Incoterms 2020). Todos los riesgos de pérdida y daño de los bienes suministrados se transferirán al comprador, en el caso de que el comprador solicite el envío del material por nuestra parte.

3.2. Salvo acuerdo contrario, la fecha de entrega es sólo orientativa y no será vinculante.

3.3. El Vendedor está autorizado a realizar entregas parciales que el Comprador no podrá rechazar injustificadamente. Las correspondientes facturas generadas deberán ser abonadas con independencia de que la entrega se haya realizado en su totalidad.

3.4. El Vendedor no será responsable de los daños ocasionados por posibles retrasos en la entrega o la falta de ella, excepto en casos de negligencia grave o dolo. En caso de ser considerado responsable, los daños se limitarán al valor facturado del producto en cuestión.

### 4. EMBALAJE

El Comprador no debe devolver ningún elemento del embalaje (por ejemplo: pallets, bidones, IBCs) excepto en los casos en los que así se indique expresamente y sea acordado por escrito.

### 5. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

5.1. Salvo que se convenga de otra forma expresamente y por escrito, los precios se consideran EX Works. Por lo tanto, cualquier coste derivado de su entrega, envío o cualquier impuesto aplicable no está incluido y correrá a cargo del Comprador.

5.2. El precio de los productos estará indicado en la factura correspondiente. Los pagos se realizarán de acuerdo con los plazos contemplados en el contrato de suministro y/o indicados en las correspondientes facturas. Si no se ha especificado un plazo de pago, este se realizará en el momento de la entrega.

5.3. La propiedad de la mercancía suministrada pasará al Comprador una vez haya pagado la mercancía entregada en su totalidad.

### 6. IMPAGO O RETRASO EN EL PAGO

6.1. Los pagos deberán realizarse en la divisa indicada en la factura a una de nuestras cuentas bancarias, que será notificada al Comprador por escrito.

6.2. Todos los pagos deberán estar exentos de cualquier deducción bancaria, cargos, impuestos u otras tasas de transferencia.

6.3. En caso de impago o retraso en el pago de cualquier factura, se impondrá al Comprador un recargo en calidad de intereses de pago de acuerdo con la ley española 3/2004 del 29 de diciembre, sin perjuicio de nuestro derecho a reclamar ulteriores daños, si los hubiere.

6.4. En caso de dudas razonables sobre la solvencia o disponibilidad de crédito del Comprador o en caso de retrasos recurrentes en el pago, el Vendedor se reserva el derecho a exigir el pago por adelantado de los pedidos pendientes de entrega así como a exigir el pago inmediato de toda reclamación derivada de las relaciones comerciales, sin perjuicio de ninguna otra vía de reclamación.

6.5. Cualquier acuerdo referente a planes de pago, aplazamientos o medidas similares, debe ser acordado por escrito por los representantes debidamente autorizados de ambas partes.

### 7. FUERZA MAYOR

Cualquier evento y/o circunstancia cuya ocurrencia esté fuera de nuestro control, incluyendo, pero no limitado a: huelgas, cierres patronales, incendios, explosiones, inundaciones, sucesos imprevistos, desastres naturales, escasez de materias primas necesarias para la producción, pandemias, guerras (declaradas o no) o actos de terrorismo, (un “Suceso de Fuerza Mayor”), al que nos hallemos sometidos, debe, en la medida en que nuestro funcionamiento se vea afectado,

liberarnos de cumplir con nuestras obligaciones, y el Comprador no tendrá derecho al reembolso de costes o gastos, a la reclamación por daños o al cese de cualquier contrato o cancelación de órdenes.

### 8. CALIDAD Y CANTIDAD

8.1. Todos los bienes suministrados se ajustarán a las especificaciones indicadas en el documento de compraventa enviado al Comprador junto a la primera entrega de cada producto (es decir, su denominación comercial). Excepto por lo indicado arriba, el Vendedor rechaza toda garantía, expresada o implícita, en lo que se refiere a los bienes suministrados.

8.2. El Vendedor notificará por escrito cualquier cambio en cualquiera de las especificaciones de cualquier documento de compraventa que ya haya sido enviado al Comprador.

8.3. La cantidad de producto suministrado está indicada en la carta de porte. Siempre y cuando el Comprador haya notificado por escrito al Vendedor, y de acuerdo con los artículos 8.4 y 8.5, el Comprador tendrá derecho a reclamar solo si la discrepancia entre la cantidad indicada en la carta de porte y la cantidad suministrada excede el 0,5%.

8.4. El Comprador se compromete a examinar e inspeccionar los productos inmediatamente tras la entrega; cuando se trate de productos líquidos, suministrados en una cisterna, se inspeccionarán en el momento de la entrega, previo al vertido del producto en el contenedor del Comprador. Queda entendido que en ningún caso el Vendedor será responsable de cualquier defecto de calidad y/o cantidad de la entrega identificada después de que el producto haya sido recibido, almacenado, usado y/o mezclado con otras sustancias por el Comprador.

8.5. El Comprador debe notificar en un plazo máximo de 10 (diez) días laborables a partir de la fecha de entrega - o en caso de defectos ocultos en un plazo de 10 días desde su detección - si los productos suministrados no se ajustan a las especificaciones del documento de compraventa o si hay una discrepancia significativa (conforme a lo estipulado en el artículo 8.3) en la cantidad indicada en la carta de porte. En caso de reclamaciones de calidad, el Comprador debe enviar una muestra del producto junto a un informe con las pruebas realizadas. Si no se procede según las condiciones previamente indicadas, el producto será considerado como aceptado. El Vendedor se reserva el derecho a revisar las reclamaciones del Comprador.

8.6. Cualquier diferencia significativa de cantidad de producto, según lo establecido arriba en el artículo 8.3, verificada y notificada de acuerdo con lo establecido en los artículos 8.4 y 8.5, será compensada en la siguiente entrega de productos, excepto cuando las circunstancias lo hagan irrazonable, en cuyo caso el Vendedor extenderá una nota de crédito.

8.7. En caso de que parte o la totalidad de los productos entregados no se ajuste a lo indicado en el documento de compraventa, el Comprador tiene derecho a devolver, a cuenta del Vendedor, dichos productos y el Vendedor los sustituirá inmediatamente por productos que sí se ajusten a las especificaciones del contrato. El Vendedor deja a su elección proceder a la recogida de los productos defectuosos o al pago al Comprador los gastos justificados de su eliminación.

### 9. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

9.1. De acuerdo con lo establecido en el artículo 8.1, el Vendedor solo garantiza los productos suministrados conforme a las especificaciones del documento de compraventa. Cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un fin específico queda expresamente excluida.

9.2. El único derecho del Comprador y nuestra única obligación con respecto a cualquier reclamación o causa de acción presentada por el Comprador o terceras partes, en relación al suministro de bienes regido por estas Condiciones Generales de Venta se limitará a (i) la sustitución de productos defectuosos de acuerdo con lo indicado en la sección 8, o (ii) el pago de una cantidad que no sobrepasará el precio facturado de la cantidad específica del producto por el que se reclaman los daños.

9.3. El Comprador es el único y exclusivo responsable de todo uso de los productos entregados y deberá liberar al Vendedor de toda responsabilidad e indemnizarlo ante todo coste, daño, pérdida, gasto u obligación que pueda incurrir o sufrir derivado de, o en relación a, el uso, aplicación, transferencia o cualquier otro proceso de los productos suministrados después de su entrega.

### 10. CONFIDENCIALIDAD

El Comprador se compromete a mantener, y a exigir a sus directores, oficiales, empleados, agentes y representantes (colectivamente referidos como “sus Representantes”) que mantengan, confidenciales las condiciones del suministro de bienes ejecutadas siguiendo estas Condiciones Generales de Venta (incluido, pero no limitado a plazos de pago, precios, cantidades suministradas y especificación de los productos) y cualquier otra información que le hayamos proporcionado en relación al suministro de bienes excepto si esa información (i) es de libre acceso al público general en el momento de su revelación (y no como consecuencia de una comunicación por parte del Comprador o la de sus Representantes violando así estas Condiciones Generales de Venta), (ii) estaba disponible para el Comprador en términos de no confidencialidad previamente a una comunicación por nuestra parte, (iii) estaba o está ahora disponible para el Comprador en términos de no confidencialidad por una persona que no se encuentre sujeta a obligaciones de confidencialidad para con el Vendedor. El Comprador será responsable de cualquier violación de esta sección 10 por cualquiera de sus Representantes.

### 11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Acorde con el decreto legislativo del 30 de junio de 2003, no. 196 y el Reglamento UE 2016/679 (el “GDPR”), el Comprador garantiza que los datos personales proporcionados por BGB Giovanni Bozzetto S.A. se procesan con fines comerciales y administrativos solo en la medida requerida para la ejecución de las órdenes de compra y las obligaciones estipuladas en este documento o según lo exija la ley. Además, el comprador garantiza que debe contar con la autorización de los interesados o que está legitimado para transferir los datos personales de los interesados. Los datos personales proporcionados por el Comprador serán procesados, por medios automatizados o no automatizados, por nosotros para fines comerciales y administrativos que se describen mejor en el Aviso de Privacidad a Proveedores y Clientes disponible en la página web [www.bozzettogroup.com/about-us/privacy/](http://www.bozzettogroup.com/about-us/privacy/). Dichos datos personales pueden transferirse para los mismos fines a entidades privadas y/o autoridades públicas, en España o en el extranjero. Los interesados tienen derecho a acceder a los datos, solicitar el borrado, modificación, actualización, integración de los datos, restricción al procesamiento, el derecho a oponerse al procesamiento, el derecho a la portabilidad de datos y todos los demás derechos previstos en la sección 7 del decreto legislativo 30 de junio 2003, número 196 y bajo capítulo 3 de la GDPR.

### 12. CÓDIGO DE CONDUCTA

El Comprador reconoce haber leído el código de conducta de Giovanni Bozzetto S.p.A., al cual se adhiere BGB Giovanni Bozzetto S.A., disponible en [www.bozzettogroup.com](http://www.bozzettogroup.com), el cual entiende y acepta. Así mismo, el Comprador exigirá a sus Representantes el cumplimiento de dicho código de conducta en sus relaciones con BGB Giovanni Bozzetto S.A.. El Vendedor se reserva el derecho a rescindir inmediatamente cualquier contrato o compromiso mediante notificación por escrito al Comprador por cualquier acto o conducta del Comprador y/de sus Representantes que tenga por objeto o por resultado una violación de cualquiera de las provisiones del Código de Conducta.

### 13. CONDICIONES GENERALES DEL COMPRADOR

Cualquier condición general de compra del Comprador, si las hubiese, no será aplicable a ninguna venta de nuestros productos, haya sido o no, incorporada o adjuntada a cualquier orden de compra u otro documento.

### 14. LEGISLACIÓN APLICABLE

La relación entre las partes se regirá por, y se interpretará de acuerdo con, la legislación española sin dar efecto a los principios de conflictos de leyes. Queda expresamente excluida la aplicabilidad de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CCIM).

### 15. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Todas las disputas que surjan de o en relación con el suministro de bienes del Vendedor al Comprador serán resueltas conforme a las reglas de arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional, o bien, si el Comprador está constituido o establecido en España, conforme al reglamento de la Cámara de Comercio de Álava, por uno o más árbitros designados de acuerdo con el reglamento correspondiente. El lugar de arbitraje será en todos los casos Vitoria-Gasteiz, España, y el arbitraje será conducido en inglés, salvo acuerdo por ambas partes para que sea en español. Los gastos del procedimiento de arbitraje serán asumidos por las partes conforme con las resoluciones aplicables del árbitro o del panel arbitral.

### 16. IDIOMA

Estas “Condiciones Generales de Venta” están disponibles en inglés y en español. En caso de conflicto de interpretación entre la versión en lengua inglesa y la versión en lengua española, la versión en inglés prevalecerá.

El comprador acepta expresamente e incondicionalmente todas y cada una de las siguientes disposiciones: art. 3 (Entrega y Predeterminado), art. 5 (precios y condiciones de pago), art. 6 (Pago retrasado e incumplimiento), art. 7 (Fuerza mayor), art. 8 (Calidad y Cantidad), art. 9 (Responsabilidad), art. 12 (Código de Conducta), art. 13 (Términos generales y/o Condiciones de compra del comprador), art. 14 (Ley aplicable), art. 15 (Resolución de disputas).