

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE “PT. BOZZETTO INDONESIA”, Jl. Desa Tarajusari Km. 0,2 Ds. Kamasan - Banjaran, Bandung 40377 West Java

1. GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

All Bozzetto, Inc. (“Bozzetto”) contracts are subject to and incorporate the following terms and conditions of sale (the “General Terms and Conditions of Sale”), including but not limited to Bozzetto supply and service contracts. When Purchaser sends Bozzetto a purchase order or accepts the delivery of the ordered goods, Purchaser accepts the General Terms and Conditions of Sale, which become immediately binding and fully effective. Where a continuing business relationship exists, all future contracts, supplies and services are also subject to these General Terms and Conditions of Sale.

2. OFFER, ORDERS, EXECUTION OF CONTRACT

Bozzetto offers are subject to change and non-binding. Orders are only valid and binding if confirmed by Bozzetto in writing or if recognized by Bozzetto through the act of delivery. Any additional verbal agreement, amendment and modification is only valid if confirmed in writing.

3. DELIVERY AND DEFAULT

3.1. Goods supplied shall be delivered Ex Works (Incoterms 2020). All risks of loss and damage to the goods supplied shall transfer to Purchaser upon dispatch in case the Purchaser demands shipment.

3.2. Unless otherwise agreed in writing, any date quoted for delivery is non-binding.

3.3. Bozzetto is entitled to make partial deliveries which Purchaser may not unreasonably refuse. The corresponding invoices issued are payable without regard to whether complete ordered delivery has been made.

3.4. Bozzetto shall not be held liable for damages resulting from a delayed delivery or the lack of delivery, unless in case of willful misconduct or gross negligence. Furthermore, in the event Bozzetto is found liable, damages shall be limited to the invoiced value of the relevant delivered items.

4. PACKAGING

Any packaging (e.g. pallets, barrel, IBCs) shall not be returned to Bozzetto, unless expressly agreed in writing.

5. PRICES AND PAYMENT TERMS

5.1. Unless otherwise expressly agreed in writing, prices are quoted “Ex Works”. Therefore, delivery and shipping costs and any applicable tax are not included and are charged to the Purchaser.

5.2. The prices of the delivered goods are indicated in the relevant invoice. Payment shall be due according to the payment terms provided for in the relevant supply agreement and/or indicated in the relevant invoice. If no payment term is provided, goods shall be payable upon delivery.

5.3. Title to goods supplied will pass to Purchaser upon full payment of the goods delivered.

6. DELAYED PAYMENT OR DEFAULT

6.1. Payments shall be made in the currency indicated in the invoice directly to a Bozzetto bank account, for which Bozzetto will give Purchaser written notice with deposit account information.

6.2. All payments shall be net of any bank deduction or transfer charges, taxes or other dues.

6.3. In case of delayed payment or default in the payment of any invoice, Bozzetto has the right to late payment interest in accordance with the Uniform Commercial Code as adopted in North Carolina, without prejudice to Bozzetto's right to claim any greater damages, if any.

6.4. Should there be any reasonable doubts as to Purchaser's solvency or credit rating or in case of recurring delayed payments, Bozzetto may require payment in advance for deliveries not yet made and immediate payment of all Bozzetto claims arising from the business relationship, without prejudice to any other claim of action.

6.5. Any arrangement regarding a payment plan, deferred payments or the like, shall be agreed upon in writing by Bozzetto and Purchaser's duly authorized representative.

7. FORCE MAJEURE

Any event and/or circumstance whose occurrence is beyond Bozzetto's control, including but not limited to strike, lock out, fire, explosion, flood, acts of God, natural disasters, shortage of raw material required for the productions of goods supplied, pandemics, wars (declared or undeclared) or acts of terrorism, (a “Force Majeure Event”), to which Bozzetto is subject, shall, to the extent performance is affected, discharge Bozzetto from the performance of its obligations and Purchaser shall not have any right to reimbursement of costs or expenses, claim for damages or termination of any agreement or cancellation of any order.

8. QUALITY AND QUANTITY

8.1. All goods supplied shall conform to the specifications indicated in the sale statement sent by Bozzetto to Purchaser upon the first delivery with respect to each product (i.e. trade name). Except for the representation above, ANY AND ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES WITH RESPECT TO GOODS SUPPLIED ARE HEREBY EXCLUDED.

8.2. Bozzetto shall notify Purchaser in writing of any change to any specifications of any sale statement already sent to Purchaser.

8.3. The quantity of the goods supplied is indicated in the bill of transport. Provided that notice is given to Bozzetto in accordance to sections 8.4 and 8.5 below, Purchaser has the right to complain only if the discrepancy between the quantity stated in the bill of transport and the quantity supplied exceeds 0.5%.

8.4. Purchaser undertakes to examine and inspect the goods immediately after delivery; provided, however, that in case of goods in liquid form, supplied via tanker, such goods shall be inspected immediately upon delivery prior to the transferring of such goods in any Purchaser's barrel or any other kind of container. It being understood that under no circumstances will Bozzetto be responsible for any defect of quality and/or quantity of the delivery identified after the goods have been received and/or stocked and/or used and/or mixed with other substances by Purchaser.

8.5. Purchaser shall notify Bozzetto within 10 (ten) business days after the deli-

very if the goods supplied do not conform to the specifications indicated in the sale statement or if there is a material discrepancy, pursuant to section 8.3 above, in the quantity indicated in the bill of transport. In case of a quality complaint Purchaser shall send a sample of the goods together with a report of the test performed. Failure to proceed in the aforesaid terms and manner shall result in the goods being regarded as accepted. Bozzetto reserves the right to review Purchaser's complaints.

8.6. Any material shortage of quantity, pursuant to art. 8.3 above, and ascertained and notified in accordance to sections 8.4 and 8.5 above, will be made up in the next delivery of goods.

8.7. In case all or part of the goods delivered do not conform to the specifications indicated in the sale statement, Purchaser is entitled to return to Bozzetto at its cost such non-conforming goods and Bozzetto will promptly replace such goods with goods that conform to the relevant specifications; and, at the discretion of Bozzetto will either collect the non-conforming goods or pay for documented disposal costs of such goods by Purchaser.

9. LIABILITY

9.1 In accordance with section 8.1 above, Bozzetto offers the sole and limited warranty that the goods supplied conform to the specifications indicated in the sale statements. ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS EXPRESSLY EXCLUDED.

9.2 Purchaser's exclusive remedy and Bozzetto's sole obligation for any claim or cause of action, brought by Purchaser or any third party, in connection with the supply of goods governed by the General Terms and Conditions of Sale is expressly limited to either (i) the replacement of non conforming goods pursuant to section 8 above, or (ii) payment of an amount not exceeding the invoiced price of the specific quantity of goods with respect to which damages are claimed.

9.3 Purchaser shall be the sole and exclusive responsible person for any use of the goods delivered and shall indemnify, defend and hold Bozzetto harmless against, and reimburse Bozzetto for all losses, damages, costs, expenses, liabilities, that Bozzetto may suffer or incur, or become subject to, or any third party's claim, as a result or in connection with the use, application, transfer or any other process of the supplied goods after delivery.

10. CONFIDENTIALITY

Purchaser undertakes to keep, and cause its directors, officers, principals, employees, agents and representatives (collectively, the “Representatives”) to keep confidential the terms and conditions of the supply services performed under these General Terms and Conditions of Sale (including but not limited to payments terms, prices, quantity supplied and specifications of goods) and any information provided by Bozzetto in connection with the supply of goods unless such information (i) at the time of disclosure or thereafter is generally available to the public (other than as a result of its disclosure by Purchaser or its Representatives in breach of these General Terms and Conditions of Sale), (ii) was available to Purchaser on a non-confidential basis prior to disclosure by Bozzetto, (iii) was, is or becomes available to Purchaser on a non-confidential basis from a person who is not bound by a confidentiality obligation with Bozzetto. Purchaser will be responsible for any breach by its Representatives of this section 10.

11. PRIVACY LAW

In accordance with federal safeguard standards set forth in the Gramm-Leach-Bliley Act, Purchaser's personal data will be processed, by automated or non-automated means, by Bozzetto for commercial and administrative purposes only for the performance of the purchase orders and the obligations provided herein.

12. CODE OF CONDUCT

Purchaser represents to have read Giovanni Bozzetto S.p.A.'s Code of Conduct, to which Bozzetto adheres, made available on the website www.bozzetto-group.com and acknowledges and agrees to comply, and cause its Representatives to comply, with the principles and rules of conduct provided therein in the relationship with Bozzetto. Bozzetto shall have the right to immediately terminate any agreement or commitment by giving written notice to the Purchaser for any act or conduct by Purchaser and/or its Representatives aimed to or resulting in a breach of any of the provisions of the Code of Conduct.

13. PURCHASER'S GENERAL TERMS AND/OR CONDITIONS OF PURCHASE

It is expressly agreed that Purchaser's General Terms and/or Conditions of Purchase, if any, shall not apply to any sale of goods supplied by Bozzetto, whether or not incorporated in or attached to any purchase order or other document.

14. APPLICABLE LAW

The relationship between the parties shall be governed by, and construed in accordance with all applicable federal and state laws as set forth in the United States Code and North Carolina General Assembly without giving effect to the conflict of law principles. The Uniform Commercial Code, as enacted by the State of North Carolina shall govern.

15. DISPUTE RESOLUTION

All disputes arising out of or in connection with the supply of goods by Bozzetto to Purchaser shall be finally settled under the Rules provided by the American Arbitration Association by one or more arbitrators appointed in accordance with said Rules. The seat of the arbitration shall be Greensboro, North Carolina and the arbitration shall be conducted in English language. The expenses of the arbitration proceedings shall be borne by the parties in accordance with the applicable determinations of the arbitrator or the arbitration panel.

16. LANGUAGE

In case of any discrepancies or omissions between the General Terms and Conditions of Sale in the English language and versions in any other language, the English wording shall prevail.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE "PT. BOZZETTO INDONESIA", Jl. Desa Tarajusari Km. 0,2 Ds. Kamasan - Banjaran, Bandung 40377 West Java

1. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PENJUALAN

Semua suplai kami dan semua kontrak yang dibuat dengan pihak kami harus mematuhi syarat dan ketentuan penjualan berikut ("Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan"). Ketika Pembeli mengirimkan kami pesanan pembelian - purchase order atau menerima penyerahan barang yang dipesan, maka pihaknya menerima Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan, yang dengan segera akan mengikat dan berlaku efektif. Apabila hubungan bisnis berlanjut, maka semua kontrak yang dibuat di kemudian hari, suplai, dan layanan juga harus mematuhi Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan ini.

2. PENAWARAN, PESANAN, PELAKSANAAN KONTRAK

Penawaran kami dapat berubah dan tidak mengikat. Pesanan hanya berlaku dan mengikat apabila telah kami konfirmasi secara tertulis atau apabila kami akui melalui tindakan penyerahan. Setiap perjanjian tambahan dalam bentuk lisan, perubahan, dan modifikasi hanya berlaku sah apabila telah dikonfirmasi secara tertulis.

3. STANDAR PENGIRIMAN

3.1. Penyediaan barang akan dikirim berdasarkan ex works (incoterms 2020) Segala resiko, kehilangan dan kerusakan barang yang dikirim akan beralih kepada pembeli pada saat pembeli meminta pengiriman barang.

3.2. Kecuali telah disepakati sebaliknya, tanggal yang ditentukan untuk penyerahan hanyalah untuk tujuan informasi semata dan tidak mengikat bagi pihak kami. 3.3. Kami berhak untuk melakukan pengiriman parsial yang mana Pembeli tidak dapat menolaknya tanpa alasan. Invoice terkait akan jatuh tempo dan harus dibayarkan tanpa memperhatikan apakah penyerahan pesanan telah dilaksanakan seluruhnya.

3.4. Kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi karena adanya keterlambatan dalam penyerahan atau kekurangan dalam penyerahan, kecuali apabila diakibatkan oleh pelanggaran yang disengaja atau kelalaian nyata. Selain itu, apabila terjadi hal-hal yang memang menjadi tanggung jawab kami, kewajiban kami hanyalah sebatas yang terkait dengan nilai yang ditagihkan atas barang yang dikirimkan.

4. KEMASAN

Kecuali untuk kasus-kasus yang terkait dengan yang secara jelas telah disebutkan dan telah disepakati secara tertulis, Pembeli tidak diperkenankan untuk mengembalikan kemasan apapun (misalnya palet, barel, IBC) kepada kami.

5. HARGA DAN SYARAT PEMBAYARAN

5.1. Kecuali telah secara tegas disepakati secara tertulis, harga ditawarkan dengan cara "Ex Works". Oleh karena itu, biaya penyerahan dan pengiriman dan semua pajak yang berlaku tidak termasuk dan menjadi tanggung jawab anda.

5.2. Harga atas barang-barang yang dikirimkan telah dicantumkan pada invoice terkait. Jatuh tempo pembayaran sesuai dengan syarat pembayaran yang ditetapkan dalam perjanjian suplai terkait dan/atau dicantumkan pada invoice terkait. Apabila tidak ada syarat pembayaran yang ditentukan, maka pembayaran untuk barang akan dilakukan pada saat penyerahan. 5.3. Hak kepemilikan atas barang yang disediakan akan menjadi hak Pembeli apabila pembayaran telah dilunasi untuk barang yang diserahkan.

6. KETERLAMBATAN PEMBAYARAN ATAU KELALAIAN

6.1. Pembayaran akan dilakukan dalam mata uang yang ditetapkan pada invoice kepada salah satu rekening bank kami yang akan kami beritahukan secara tertulis kepada Pembeli.

6.2. Semua pembayaran harus diterima bersih dari potongan bank atau biaya transfer, pajak atau bea lainnya.

6.3. Apabila terjadi keterlambatan pembayaran atau kelalaian dalam pembayaran invoice apapun, kami berhak untuk memberlakukan bunga keterlambatan pembayaran tanpa mengurangi hak kami untuk mengajukan klaim atas kerugian yang lebih besar, apabila ada.

6.4. Apabila ada keraguan yang beralasan terhadap kemampuan membayar Pembeli atau tingkat kredit atau apabila terjadi keterlambatan pembayaran yang berulang, maka kami berhak untuk meminta pembayaran di muka untuk pengiriman barang yang belum dilakukan dan untuk meminta pembayaran segera atas semua klaim kami yang muncul terkait dengan bisnis, tanpa mengurangi hak kami atas klaim lainnya yang sedang berlangsung.

6.5. Semua kesepakatan terkait dengan rencana pembayaran, pembayaran yang ditangguhkan atau sejenisnya, akan disepakati secara tertulis diantara kami dan perwakilan Pembeli yang berwenang.

7. FORCE MAJEURE

Setiap kejadian dan/atau keadaan yang mana terjadinya berada diluar kendali kami, termasuk tetapi tidak terbatas pada pemogokan, larangan bekerja, kebakaran, ledakan, banjir, tindakan Tuhan, bencana alam, kekurangan bahan mentah yang dibutuhkan untuk produksi barang yang disediakan, pandemik, perang (yang dinyatakan ataupun tidak dinyatakan) atau aksi terorisme, ("Peristiwa Force Majeure"), yang mana kami terkena dampaknya, sehingga kinerja kami terpengaruh, maka kejadian tersebut membebaskan kami dari performa kewajiban kami dan Pembeli tidak memiliki hak untuk mendapatkan penggantian atas biaya atau pengeluaran, klaim untuk kerugian atau pengakhiran perjanjian apapun atau pembatalan pesanan yang manapun.

8. KUALITAS DAN KUANTITAS

8.1. Semua barang yang disediakan harus sesuai dengan spesifikasi yang ditentukan pada pernyataan penjualan yang kami kirimkan kepada Pembeli pada saat penyerahan pertama terkait setiap produk (contoh: nama dagang). Kecuali untuk pernyataan di atas, maka kami melepaskan setiap dan semua jaminan baik yang ternyata secara eksplisit atau implisit terkait dengan barang yang disediakan.

8.2. Kami akan memberitahukan secara tertulis semua perubahan terhadap spesifikasi apapun terhadap pernyataan penjualan yang manapun yang telah dikirimkan kepada Pembeli.

8.3. Kuantitas barang yang disediakan tercantum pada bill of transport. Dengan

syarat bahwa pemberitahuan telah disampaikan kepada kami sesuai dengan bagian 8.4 dan 8.5 di bawah ini, Pembeli berhak untuk mengajukan keluhan hanya apabila perbedaan antara kuantitas yang dinyatakan pada bill of transport dan kuantitas yang disediakan melebihi 0.5%.

8.4. Pembeli menyanggupi untuk memeriksa dan melakukan inspeksi barang segera setelah dilakukan penyerahan; akan tetapi, dengan syarat bahwa apabila barang berbentuk cairan yang disuplai melalui tanker, barang tersebut akan di-inspeksi pada saat penyerahan sebelum barang tersebut dituang ke dalam barel atau wadah kontener lain milik Pembeli. Harus dipahami bahwa dalam situasi bagaimanapun kami tidak bertanggung jawab atas cacat apapun terhadap kualitas dan/atau kuantitas barang yang diketahui pada saat penyerahan setelah barang diterima dan/atau disimpan dan/digunakan dan/atau dicampur dengan substansi lain oleh Pembeli.

8.5. Pembeli akan memberitahukan kami dalam kurun waktu 10 (sepuluh) hari kerja setelah dilakukan penyerahan - atau apabila ada cacat tersembunyi dalam kurun waktu 10 hari setelah mereka terdeteksi - apabila barang yang disediakan tidak sesuai dengan spesifikasi yang tertera pada pernyataan penjualan atau apabila ada perbedaan bahan, sesuai dengan pasal 8.3 di atas, dalam kuantitas yang tertera pada bill of transport. Apabila terjadi pengajuan keluhan atas kualitas, maka Pembeli akan mengirimkan contoh barang bersama dengan laporan pengujian yang telah dilakukan. Kegagalan untuk melaksanakan syarat dan tata cara yang telah disebutkan itu akan menjadikan klaim jaminan tidak berlaku. Kami berhak untuk mengulas keluhan dari Pembeli.

8.6. Setiap terdapat kekurangan kuantitas bahan, berdasarkan pasal 8.3 di atas, dan telah diketahui dan diberitahukan sesuai dengan bagian 8.4 dan 8.5 diatas, akan dilakukan pada saat penyerahan barang berikutnya kecuali hari ini terbukti tidak beralasan karena situasi tertentu, yang mana apabila hal ini terjadi, kami akan menerbitkan credit note.

8.7. Apabila semua atau sebagian barang yang diserahkan tidak sesuai dengan spesifikasi yang tertera pada pernyataan penjualan, maka Pembeli berhak untuk mengembalikan barang yang tidak sesuai tersebut kepada kami dengan biaya yang akan kami tanggung dan kami akan segera mengganti barang tersebut dengan barang yang sesuai dengan spesifikasi terkait dan, atas kebijakan kami sendiri, kami akan mengambil kembali barang yang tidak sesuai tersebut atau membayar biaya dokumentasi dan penerimaan pembuangan barang tersebut oleh Pembeli.

9. TANGGUNG JAWAB

9.1 Berdasarkan bagian 8.1 di atas, kami semata-mata menjamin bahwa barang yang disediakan sesuai dengan spesifikasi yang tertera pada pernyataan penjualan. Setiap jaminan yang dapat diperjualbelikan atau kesesuaian dengan tujuan tertentu secara jelas dicekualikan.

9.2 Ganti rugi eksklusif Pembeli dan kewajiban kami semata-mata untuk setiap klaim atau dampak tindakan, yang ditimbulkan oleh Pembeli atau Pihak Ketiga manapun, terkait dengan penyediaan barang yang diatur melalui Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan ini, secara jelas terbatas pada (i) penggantian barang yang tidak sesuai berdasarkan bagian 8 di atas, atau (ii) pembayaran sejumlah yang tidak melebihi harga yang ditagihkan untuk kuantitas khusus barang terkait dengan kerusakan yang diklaimkan.

9.3 Pembeli akan menjadi satu-satunya orang yang bertanggung jawab secara eksklusif atas penggunaan barang yang telah diserahkan dan akan membebaskan, membela dan menyatakan kami tidak bersalah terhadap, dan memberikan ganti rugi kepada kami atas semua kerugian, kerusakan, biaya, pengeluaran, kewajiban, yang mungkin kami alami atau mungkin muncul, atau menjadi kewajiban kami, atau karena klaim pihak ketiga, sebagai akibat dari atau terkait dengan penggunaan, pemakaian, transfer ataupun proses lainnya terhadap barang yang disuplai setelah dilakukan penyerahan.

10. KERAHASIAAN

Anda menyanggupi untuk menjaga dan membuat para direktur anda, karyawan, pimpinan, pegawai, agen dan perwakilan anda (secara bersama-sama disebut sebagai "Perwakilan") untuk menjaga kerahasiaan syarat dan ketentuan suplai yang dilaksanakan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan ini (termasuk tetapi tidak terbatas pada syarat pembayaran, harga, suplai kuantitas dan spesifikasi barang) dan setiap informasi yang kami berikan terkait dengan suplai barang kecuali informasi tersebut (i) pada saat pengungkapan atau selanjutnya, secara umum sudah tersedia untuk publik (selain sebagai akibat pengungkapannya oleh anda atau Perwakilan anda yang merupakan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan), (ii) tersedia bagi anda karena atas dasar nonrahasia sebelum kami mengungkapkannya, (iii) telah, tersedia atau menjadi tersedia atas dasar non-rahasia dari orang yang tidak terikat dengan kami oleh kewajiban merahasiakan. Anda harus bertanggung jawab atas pelanggaran apapun terhadap bagian 10 ini yang dilakukan oleh Perwakilan anda.

11. HUKUM PRIVASI

Data Pribadi Pembeli akan kami gunakan semata-mata hanya untuk tujuan komersil dan administratif, sebatas hal tersebut disyaratkan untuk pelaksanaan purchase order dan pelaksanaan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan yang ada dalam Pejanjian ini. Data Pribadi tersebut dapat disampaikan untuk tujuan yang sama kepada entitas swasta dan/atau otoritas publik, baik di dalam Negeri maupun di luar negeri.

12. KODE ETIK

Pembeli menyatakan telah membaca Kode Etik Giovanni Bozzetto S.p.A., yang mana kode etik tersebut harus dipatuhi oleh PT. Bozzetto Indonesia, yang tersedia di website www.bozzettogroup.com dan mengakui dan setuju untuk mematuhi, dan akan membuat Perwakilannya mematuhi semua prinsip dan peraturan kode etik yang ada didalam Kode Etik tersebut dalam pelaksanaan hubungannya dengan pihak kami. Kami berhak untuk segera mengakhiri perjanjian atau komitmen dengan cara menyampaikan pemberitahuan secara tertulis kepada Pembeli apabila ada tindakan atau perbuatan yang dilakukan oleh Pem-

beli dan/atau Perwakilannya yang bertujuan atau berdampak pada suatu aksi pelanggaran salah satu ketentuan dalam Kode Etik tersebut.

13. SYARAT DAN/ATAU KETENTUAN UMUM PEMBELIAN PEMBELI

Secara jelas telah disepakati bahwa Syarat Dan/Atau Ketentuan Umum Pembelian Pembeli, apabila ada, tidak akan diberlakukan terhadap penjualan apapun atas barang yang disediakan oleh pihak kami, baik yang tergabung maupun tidak tergabung dalam atau terlampir dalam purchase order manapun atau dokumen lainnya.

14. HUKUM YANG BERLAKU

Hubungan antara para pihak akan diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia tanpa menimbulkan adanya konflik terhadap prinsip hukum. Keberlakuan Konvensi Persatuan Bangsa-Bangsa mengenai Kontrak untuk Penjualan Barang secara Internasional - United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), secara jelas dikecualikan.

15. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Semua perselisihan yang muncul terkait dengan penyediaan barang oleh kami

untuk Pembeli akan diselesaikan secara final berdasarkan Peraturan Arbitrasi Kamar Dagang Internasional, atau sebagai alternatif lain, apabila Pembeli didirikan atau merupakan badan usaha yang ada di Indonesia, maka akan diselesaikan berdasarkan Peraturan Arbitrasi administratif dan prosedur Badan Arbitrasi Nasional Indonesia (BANI), melalui satu atau lebih arbitrator yang ditunjuk sesuai dengan Peraturan yang terkait. Tempat pelaksanaan arbitrasi akan dilakukan oleh BANI - Bandung dan arbitrasi akan dilakukan dalam bahasa Inggris. Biaya pelaksanaan arbitrasi akan ditanggung oleh para pihak sesuai dengan keputusan arbitrator atau majelis arbitrasi yang berlaku.

16. BAHASA

Syarat dan Ketentuan Umum Penjualan ini tersedia dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Apabila terjadi konflik, kontradiksi, ataupun ketidakkonsistenan diantara versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, maka versi Bahasa Inggris yang akan berlaku.